

Algemene Voorwaarden Prima Vista B.V.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Prima Vista B.V. aangaande werkvoorstellen, workshops, organisatieadvies of anderszins door Prima Vista B.V. geleverde diensten, hierna te noemen 'opdracht'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Prima Vista B.V.

Artikel 2 - Totstandkoming van de opdracht

De overeenkomst tussen Prima Vista B.V. en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door een bevestiging van de opdracht per email door de opdrachtgever.

Artikel 3 - Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijke te annuleren.

- Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 4 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
- Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
- Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.
- De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 4 - Annulering of wijziging van individuele begeleiding/coaching door de opdrachtgever

In afwijking van artikel 3 kan annulering of wijziging van het geplande gesprek tot 2 weken voor het gesprek kosteloos geschieden.

- Bij annulering of wijziging van het gesprek tot 48 uren voor aanvang van het gesprek is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
- Bij annulering of wijziging binnen 48 uren voor aanvang van het gesprek dienen de volledige kosten te worden vergoed.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle aanbiedingen van Prima Vista B.V. zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Voor reiskosten geldt een vergoeding van € 0,25 per gereden kilometer met een maximum van € 200 per dag, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 - Betaling

1. Prima Vista B.V. brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Prima Vista B.V.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Prima Vista B.V. steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Prima Vista B.V. gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
3. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Prima Vista B.V. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn

begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113.

Artikel 7 - Opschorting en ontbinding

Prima Vista B.V. heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 8 - Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Prima Vista B.V. uitgegeven materiaal berust bij Prima Vista B.V., tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Prima Vista B.V. zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Prima Vista B.V. berust eveneens uitsluitend bij Prima Vista B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het vastleggen op foto, video, ander beeld- of geluidsdragers van de door Prima Vista B.V. uitgevoerde opdrachten is niet toegestaan, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. De informatie en gegevensdragers welke partijen, hun personeel of door hun ingeschakelde derden ter beschikking staan, zullen zij niet aan derden ter beschikking stellen. Partijen zullen hun personeel of door partijen ingeschakelde derden slechts bekendmaken met vertrouwelijke informatie voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
3. Indien wordt gehandeld in strijd met dit artikel zal die partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen aansprakelijk zijn voor de door de andere partij geleden en te lijden schade. De overige rechten van partijen worden onverlet gelaten.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Prima Vista B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
2. Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 11.344.
3. Prima Vista B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
 - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
 - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
4. Prima Vista B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Prima Vista B.V. zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 11 - Klachtenprocedure

Uw klacht wordt uiteraard altijd in vertrouwen behandeld. Wij registreren uw klacht en de wijze van afhandeling voor de duur van tenminste 5 jaar. Bij binnenkomst van een klacht wordt de ontvangst daarvan binnen 3 werkdagen bevestigd en wordt de klager op de hoogte gesteld van de verdere procedure. De directie neemt binnen 14 kalenderdagen contact op met de klager om te proberen daarvoor een oplossing te vinden. Mocht u niet tevreden zijn over onze afhandeling dan kunt u in beroep gaan bij NMI-mediator Theunis Piersma (Van Aylvaweg 34, 8748 CE Witmarsum, www.theunispiermaabc.nl.) Deze past hoor en wederhoor toe, tracht een oplossing te bereiken, waarmee beide partijen zich kunnen verenigen en geeft zo dit niet mocht lukken Prima Vista binnen één maand na zijn / haar aanvang van de behandeling van de klacht een bindend advies over hoe de klacht opgelost moet worden. De oplossing wordt vervolgens binnen drie werkdagen na het nemen van het besluit schriftelijk aan de indiener kenbaar gemaakt. Van de klachtenbehandeling worden betalingsverplichtingen uitgezonderd. Een klacht over een gebeurtenis, later dan één jaar na afloop van de gebeurtenis wordt niet in behandeling genomen.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Prima Vista B.V. en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Utrecht.